

報告事案	土曜保育の希望保育時間(早朝保育希望)の間違い
------	-------------------------

○苦情内容

事案	土曜保育(早朝保育あり)を希望していた時間に開園していなかった	
受付日	令和8年6月6日	
申出者	在園児の保護者	
申出方法	来所・電話・メール・投書・その他	
内容	土曜保育を希望し登園したが、開園していなかった。子どもを連れて職場に向かう。	
要望	子どもを預けられず困った。土曜保育希望が受理されていたのか。	
第三者委員への報告の要否		要・否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否		要・否

○解決・改善

解決日	平成8年6月6日	
経過・結果	・登園したが園が開いていないと本部に電話が入る。本部より園長に連絡があり、保育担当者に連絡し職場へ園児を迎えに行くこととする。保護者に謝罪し園児を預かる。 ・土曜保育申請を受けた職員が、保育希望時間と母の勤務時間を見間違えて記入してしまっていたため、早朝保育希望が見逃されてしまった。 ・今後、早朝保育の希望の有無にかかわらず、早朝保育時間に開園とする。	