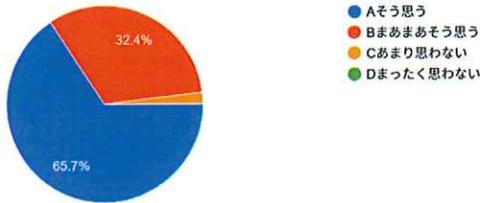


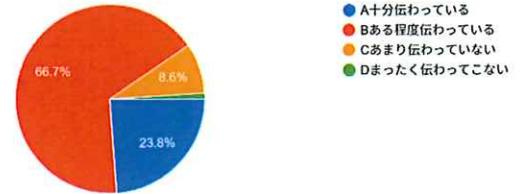
令和7年度「湯野こども園利用者アンケート」の集計結果とご意見・ご要望について

アンケート回収・・・104世帯(133世帯) 回収率 78.1%

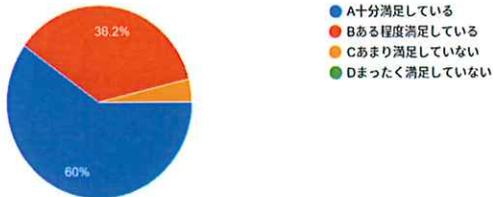
お子様は楽しく園生活を送れていますか
105件の回答



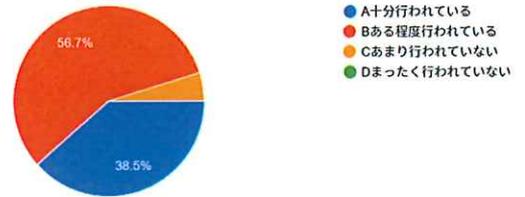
園の理念や教育・保育方針は分かりやすくお伝えできていますか
105件の回答



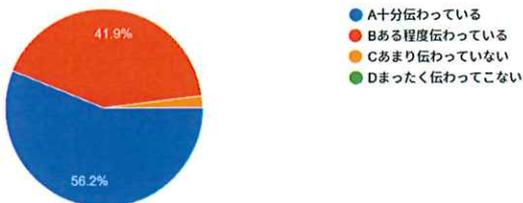
日々の教育保育活動・食育活動・園外保育・各行事等の内容について満足していますか
105件の回答



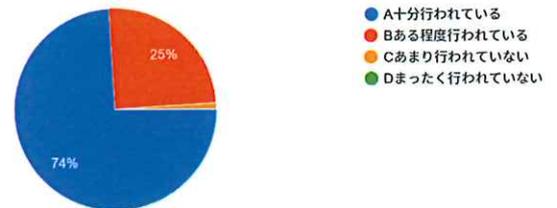
一人一人の園児に合わせた細やかな配慮がなされていますか
104件の回答



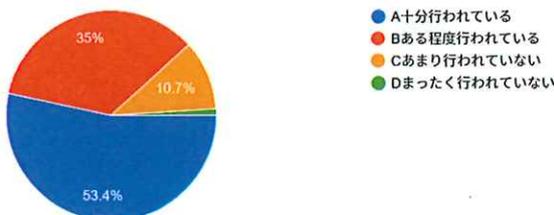
園だより・クラスだより・各クラスの玄関掲示など、わかりやすくお伝えできていますか
105件の回答



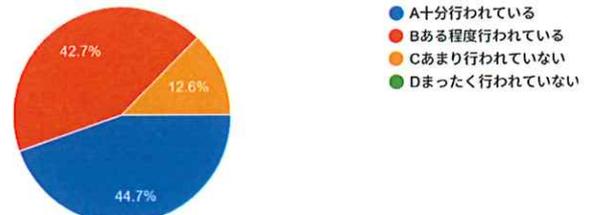
食育活動や日頃の給食、おやつを通して食事を楽しむ工夫がなされていますか
104件の回答



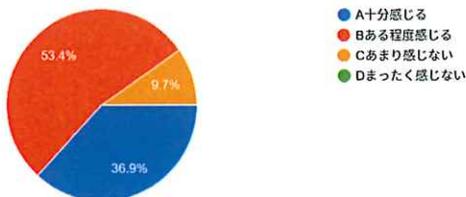
けがをしたり、病気になったりした場合の状況説明が丁寧に行われていますか
103件の回答



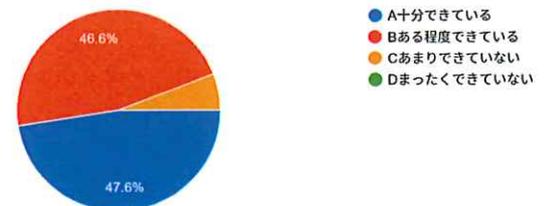
感染症やその他疾病の発生予防の対策が適切に行われていますか
103件の回答



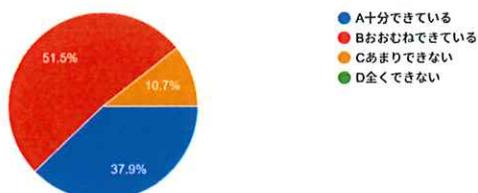
子どもの安全確保のため災害・防犯・安全点検等、適切な対策がとられていると感じますか
103件の回答



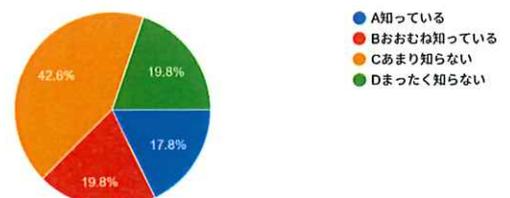
職員は明るく笑顔で挨拶ができていますか
103件の回答



困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができていますか
103件の回答



玄関に掲示してある要望や苦情に関する相談窓口とその方法について知っていますか
101件の回答



ご意見ご感想がありましたらお書きください。

※内容の似ている記述は一つにまとめさせていただきました。

<p>【行事について】</p> <ul style="list-style-type: none">・お知らせの連絡をもっと早くしてほしいです。特に保育参加など楽しみにしているの、前もって言っていただかないと仕事の調整ができません。・発表会の入り口が窓からというのに驚いて、これから先もこのスタイルなのかな?と思いました。時間はかかるかもしれませんが、先のクラスの保護者を完全帰らせてから、次のクラスの保護者を玄関から入らせたら良いのかなと思いました。あと発表会の時保護者が先生の「車で待機」のお知らせにも関わらず会場前に並ぶのはどうなのかなと思いました。何か対策などあればよいのですが難しいですね。モヤッとした出来事でした。	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none">・日頃より行事等のご参加ありがとうございます。保護者の皆様に参加していただく行事につきましては、今年度は4月の園だよりにて日程をお知らせいたしました。詳細についての連絡が遅くなってしまったことで、保護者の皆様にはご迷惑をおかけいたしました。来年度も4月に年間の大きな行事予定をお伝えするとともに、年齢ごとの行事がある場合などには詳細が決まり次第ご連絡いたします。また、今後は途中入園をされるお子さんには、入園時に年間行事についてお伝えいたします。・今年度の発表会は入れ替えをスムーズにすることと、たくさんの方がご参加していただくことを考え、混雑緩和のため3カ所出入口があるランチルームより出入りをしていただくことにいたしました。また、混雑緩和対策と寒い中並んでお待ちいただくなくてもよいようにという思いから「お車で待機」をお願いをいたしました。公平にならなかったとのことで、来年度は日程も踏まえ対策を考えます。
<p>【園の対応について】</p> <ul style="list-style-type: none">・給食やおやつが民営化されてから、栄養面で物足りなさを感じます。・小さな怪我であっても、万が一があるので必ず報告してほしいです。なにかメモや申し送りとして、都度、記載されているのでしょうか? たまに抜けるので、心配に思うことがあります。・連絡のタイミングが早かったり、遅かったり(ギリギリ)だったりちょっと気になる時があります。あまり早いとコドモンで見つけづらかったりするので、紙で頂けたら助かるなあ、と思ったりしました。	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none">・園の食事やおやつは栄養計算をもとに献立を作成しております。また、月ごとの栄養目標量を毎月の食事だよりにてお知らせしております。頂いたご意見を参考に、これからも給食やおやつの内容について検討していきたいと思っております。・職員間では必ず情報を共有するようにはしておりますが、ケガの報告が漏れたとのことで大変申し訳ございませんでした。今後は、必ずその日のうちにお知らせし、保護者の皆様が安心してお子様をお預けいただけるよう、職員間で共有に努めます。・連絡が遅かったとのことで、ご不便をお掛け申し訳ありませんでした。園では、行事のお知らせは1カ月前を目途にお知らせをするようにしております。季節遊びの持ち物(水着やスノーウェア等)につきましては、使用開始2週間前にお知らせすると共に、今後はいつでもご覧いただけるようコドモンの「資料室」にも添付して行こうと思っております。こども園ではSDGsに取り組んでおりますので、今後も配信でのお知らせになりますことをご了承ください。
<p>【職員について】</p> <ul style="list-style-type: none">・民営化前は、忙しい時間を除いてお迎えの時に先生が子供と玄関に来てくれて、一言二言何かしら園での様子を教えてくれました(来なくても遠くからこちらに分かるようにしっかり声、挨拶してくれました)民営化してから次第に挨拶もすごく少ないし、お迎えの時(親の数も少ない時間)も、先生無言が多いです。さようならもない場合もあります。・子どもがお友達に手を出してしまった時は遠慮なく教えていただきたいのですが、子どもがいる横で伝えられると子どもの顔色がくもってしまうことがあり、車や家で話を話してくれなくなってしまうことが多いように感じます。出来なかったことなどあれば、コドモンなどでお知らせいただきたいです。・子供が胃腸炎になり回復して登園すると玄関で先生が聞き取りをしてきて聞いた事を紙にメモっていたのに何日か後に看護師の先生に同じ事をまた聞かれて情報共有がされていないんだな一と思いました。・子どもに園で何をしているかを聞いても、1人で遊んでいると言われる。先生がどのように対応しているのか知りたいです。	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none">・保護者の方との信頼関係を築くことを大切に思っている中で、子どもたちへの言葉かけや挨拶や保護者の方への対応といった基本的なことで不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を職員間で共有し、子どもたちと関わる保育者という意識をしっかりと持ち、基本的なことから丁寧に行っていくよう確認しました。・園での出来事をお子様がいる前でお伝えしてしまい、配慮が足りず申し訳ありませんでした。お子様の様子をお伝えする際は、お子様や他の保護者の方に配慮をしてお伝えいたします。・お子様の様子について重複して確認をしたとのことで、ご迷惑をお掛け致しました。お聞きした情報は職員で共有しておりますが、お子様が園内で安心して過ごせるよう再度看護師より細かな情報をお聞きするさせていただくことがあります。ご了承ください。・お子様が園で一人で遊んでいると聞き、不安に感じられたことと思います。子どもたちは集団生活の中で、お友だちと一緒に遊ぶことがあれば、好きな遊びに没頭し一人で夢中になって遊ぶこともありますので、一人で遊ぶことが大切な時間となることもあります。そのため、私たち保育者もその都度、子どもたちの心情を読み取り夢中になって遊ぶ姿をそっと見守ることがあれば、友だちとの関りを求めている際には仲に入り関係をつなく援助を行うこともあります。保護者の皆様にとって園でのお子様の様子はとても気になることと思われ、それをお伝え出来なかったことは大変申し訳ございませんでした。また、気になることがありましたら、いつでもお尋ねください。

<p>【感染症について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以上児クラスの部屋が、クラス毎に仕切られていないというのが気になります。感染症が多い時期は特に色々なクラスに移りやすくなると思うので、クラス毎に部屋を分けた方が良いのではないかと思います。 ・感染症の流行について、たくさんのお子さんがいるので1人感染者が出たら周りの子に感染してしまうのは仕方のないことだと分かっていますが流石に人数が多すぎて感染症対策がちゃんとされているのか心配になる時があります。 ・玄関対応をすることで逆に玄関で人が溢れたり、登園時の引き渡しが大変な面が多かったり、不安な面も多いです。人員の配置など難しい部分はありますが、登園時に保護者は列に並んで順番に対引き渡すなど、もう少しスムーズに進められれば良いと思います。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年度は感染症が流行し始めた際に、職員の勤務を増やし早番から遅番まで完全にクラスで分かれて保育をするなど対応をいたしました。また、手洗いの徹底や玩具や保育室の消毒等も行って参りましたが、感染症が広がってしまうことがありました。そのことを踏まえ、再度園全体で話し合いをし、今後の感染拡大防止に努めて参ります。 ・感染症対策での玄関対応にご協力いただき、ありがとうございました。スムーズに引き渡しができるようにと対応をいたしました。新園舎の不慣れもありお待たせさせてしまったり不安な思いをさせてしまったりと申し訳ございませんでした。今後は踏まえ、再度検討し、スムーズな引き渡しができるようにしていきたいと思っております。
<p>【園の環境について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園庭にある木の1番下の枝が子供の目の高さにあるんじゃないかと思ったりすることがありました。気づかずに目や顔などに当たった時に危ないなと感じました。あと、園庭の柵は年長さんでも超えられない高さですか？そこまで高くないように感じたので乗り越えられる子もいるんじゃないのかなと心配になりました。 ・園の中までは入れないので保育園の状況がいまいち分かりづらいです。 ・発表会の際、ホールの狭さに驚いた。開放感もそんなに感じず、扉などないのでボール遊び等はしないのか？と疑問に思いました。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園庭の環境についてご意見を頂き、ありがとうございます。園庭の柵につきましては、子どもが登れないものを考え設置はしましたが、子どもたちが登ることが無いよう、園庭で遊ぶ際には、複数の保育者で子どもたちの遊びを見守ってまいります。また、園内の環境については、定期的に点検を行うと共に、危険に感じた際はその都度見直しを行っております。今後も、安全に過ごせるよう環境を考えていこうと思っております。 ・現在、以上児のお子さんは玄関での受け入れを行っておりますが、お子様のその日の様子に合わせ、受け入れ場所が保育室となってもよろしいです。お子様の気持ちに合わせて対応していけたらと思っておりますので、何かありましたら気軽にご相談ください。また、園内での生活の様子をコドモンによる配信やホームページ等を利用してお伝えいたしますので、ご覧いただけたらと思います。 ・ホールは旧園舎より広い面積となっておりますが、保育室とつながっていることで狭く感じてしまうことがあるかと思っております。以上児クラスの保育者間で話し合い、ボール遊びを含め様々な遊びを楽しめる環境作りを心掛けております。今後も、職員の話し合いを大切にし、子どもたちが遊びこめる環境作りをしていきたいと思っております。
<p>【防犯・災害対策について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災・防犯訓練の様子を写真付きで教えて欲しいです。 ・うち履きを履かないようになりましたが、小さなカケラ等の、足を怪我するものが落ちていないのかな？と心配しています。対策はどうなさっているのでしょうか。 ・安全面の事ですが保育園の各教室に防犯カメラが設置されてると思いますが、何か不審な事があればカメラの映像は保護者が確認することはできるのでしょうか。 ・風除室が引き戸になって子供でも開けるので、何かの拍子に走って出て行く可能性が高いので危険だと感じます。ドアが重くなったり、鍵があれば安全だと感じます。あと自動ドアも挟まったりしないかなど少し心配な面もあります。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災、防犯訓練は毎月行っておりますが、今後は訓練の様子もドキュメンテーション等でお伝えして参ります。 ・園で行っている裸足保育につきまして、足元の安全面についてご心配のお声をお寄せいただきありがとうございます。裸足保育は、足の裏で地面の感触を感じ刺激を受けることで、土踏まずが形成されバランス感覚や体の使い方を育むことを目的としておりますが、同時に安全面への配慮が何より大切であると考えております。そのため、保育前に園内を掃除し、小さなかけらや危険物がないか確認しております。今後も安全に十分に配慮しながら、子どもたちが安心して過ごせる環境作りを努めます。 ・園では防犯カメラを設置しておりますが、プライバシーへの配慮もありますので、保護者の方にカメラの映像はお見せしておりません。何か気になることがありましたら、いつでも職員にお尋ねください。 ・風除室のドアについてのご意見を頂き、ありがとうございます。通常保育の送迎の時間帯は、職員が玄関に立ちお子様が安全に過ごせるよう見守っておりますが、お迎えの際は必ずお子様と手をつなぎ、保護者の皆様も一緒に子どもたちを見守っていただけたらと思っております。
<p>以下のようなご意見もいただきました</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕事の間子供達の面倒をみてくださり大変感謝しています。子供を預けているクラスの先生も日々の様子やいつもと変わったところなどすぐに気づいて知らせてくれて、一緒に子供の成長を見届けてくれているようでとても嬉しく心強いです。他のクラスの先生も私の子供たちに話しかけてくれたり、笑顔で対応してくださっているのを見て、受け持ち以外の子供達の名前を覚えていたのも嬉しいなと思っておりますが、この前こんなことがあったんですよ～と保育園での様子を聞かせていただけて、わざわざ覚えてくださっているのも嬉しいと思っておりますし保育園での様子を知ることができてとても嬉しいです。優しい先生方ばかりで、愛情込めて子供達と接してくれているのが伝わりとても感謝しております。今後ともよろしくお願ひします。 ・子どもが毎日園に行くのを楽しみにしているのは、先生方のおかげです。本当にいつもありがとうございます！コドモンで、園での活動内容を毎日お知らせしてくださっているのが嬉しいです。(自分からはあまり話さないで)会話のきっかけにもなり、毎日の楽しみになっています♪ 	
<p>たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>日頃より、こども園の教育・保育にご理解・ご協力いただきありがとうございます。これからも、全職員が子どもの思いをしっかりと受け止め、一人一人を大切に丁寧な関わりを心掛け、引き続き子どもたちが安心して楽しく園生活を過ごせるよう取り組んで参ります。また、保護者の皆様方へのより丁寧な対応を心掛け、信頼関係を築いていけるよう努めて参ります。</p>	